

Rekisterin nimi

Altire Partners Oy:n asiakas- ja sidosryhmäyhteystietorekisteri.

Rekisteriin tallennetaan yhteystietoja, joita kerätään Altire Partners Oy:n verkkosivujen kautta (esim. yhteydenottolomakkeet ja sisällön tilaukset) sekä asiakas- ja yhteistyösuhteiden hoitamiseen liittyen.

Rekisterinpitäjä

Altire Partners Oy (Y-tunnus 3530092-7)

Hämeenkatu 13 b, 6. krs, 33100 Tampere

www.altire.fi

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Altire Partners Oy, Tuomo Huhtanen, tuomo.huhtanen@altire.fi

Rekisterin sisältämä tieto

Altire Partners Oy voi käsitellä seuraavia henkilötietoja rekisterissä:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- organisaatio ja asema/rooli (esim. titteli)
- yhteydenoton viesti ja sen sisältö (sekä mahdolliset liitteet)
- asiakkuuteen tai yhteistyöhön liittyvät tiedot (esim. palvelun kohde, projektin perustiedot)
- markkinointiviestinnän tilaukseen liittyvät tiedot (esim. suostumus ja sen ajankohta), mikäli tilaaja on antanut suostumuksensa
- verkkosivun käyttöön liittyvät tekniset tiedot (esim. evästeet ja analytiikka), mikäli nämä ovat käytössä ja käyttäjä on antanut suostumuksen

Altire Partners Oy ei lähtökohtaisesti käsittele verkkosivuston kautta erityisiä henkilötietoryhmiä (ns. arkaluonteisia tietoja).

Mistä tieto saadaan?

Henkilötietoja saadaan ensisijaisesti:

- rekisteröidyltä itseltään (esim. yhteydenottolomake, uutiskirjetilaus, sähköposti, puhelin)
- asiakas- ja yhteistyösuhteen syntymisen yhteydessä tai sen aikana
- tapahtumien ja tilaisuuksien ilmoittautumisista (jos käytössä)
- julkisista lähteistä (esim. yritysten verkkosivut, LinkedIn), kohtuullisesti ja B2B-toimintaan liittyen

Verkkosivuston käytöstä voidaan kerätä teknisiä tietoja evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla, jos nämä ovat käytössä ja käyttäjä hyväksyy ne.

Kuka käsittelee tietoja?

Henkilötietoja käsittelevät Altire Partners Oy:ssä vain ne henkilöt, joille käsittely on työtehtävien hoitamiseksi tarpeellista (esim. asiakkuuksien hoito, viestintä ja markkinointi, palveluiden toimittaminen).

Altire Partners Oy voi käyttää lisäksi palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja Altire Partners Oy:n lukuun (GDPR:n tarkoittamina henkilötietojen käsittelijöinä), kuten:

- verkkosivuston ylläpito- ja hosting-palvelut
- lomake- ja viestintäpalvelut

TIETOSUOJASELOSTE – Altire Partners Oy

- asiakkuudenhallinta (CRM) ja markkinoinnin automaatio (jos käytössä)
- analytiikka- ja mittaustyökalut (jos käytössä)
- IT-tuki ja tietoturvapalvelut
- kirjanpito- ja taloushallintopalvelut (vain tarvittavin osin)

Altire Partners Oy huolehtii siitä, että käsittelijöiden kanssa on solmittu tietosuojasopimukset (DPA) ja että tietoja käsitellään tietoturvallisesti.

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille ilman perustetta, ellei lainsäädäntö velvoita (esim. viranomaispyynnöt).

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy tietoihin (oikeus tarkastaa rekisterin sisältämät henkilötiedot)
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot (tulla unohdetuksi)
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta

Rekisteröidyllä oikeus on milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn.

Pyynnöt voi osoittaa sähköpostitse: tuomo.huhtanen@altire.fi

Valvontaviranomainen Suomessa: Tietosuojavaltuutetun toimisto (www.tietosuoja.fi)

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Altire Partners Oy ei tee rekisteröidyistä automaattisia päätöksiä eikä toteuta profilointia, jolla olisi rekisteröityyn kohdistuvia merkittäviä oikeusvaikutuksia.

Jos verkkosivustolla käytetään analytiikka- tai markkinointievästeitä, ne voivat muodostaa kävijädataan perustuvia yleisiä kävijäsegmenttejä (esim. sivuston käytön mittaamista varten) vain käyttäjän antamalla suostumuksella.

Rekisterin suojaaminen

Altire Partners Oy suojaa henkilötiedot asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein, kuten:

- pääsynhallinta ja rajatut käyttöoikeudet
- käyttäjätunnukset ja salasana käytännöt
- tietoturvalliset järjestelmät ja palveluntarjoajat
- varmuuskopiointi ja järjestelmien ylläpito
- henkilötietojen käsittelyn ohjeistus ja luottamuksellisuus
- tarpeenmukainen lokitus ja tietoturvalvonta

Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain määriteltyihin käyttötarkoituksiin.

Henkilörekisterin ja rekisteritietojen säilytys, arkistointi ja hävittäminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen selosteen mukaisten käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseksi.

Tyypillisiä säilytysaikaperiaatteita:

- **yhteydenottoihin liittyvät tiedot:** asian hoitamisen ajan ja kohtuullisen ajan sen jälkeen
- **asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot:** asiakassuhteen kesto + tarpeellinen aika (esim. mahdolliset reklamaatiot/velvoitteet)
- **kirjanpitoon liittyvät tiedot:** kirjanpitolain mukaiset säilytysajat
- **markkinointiviestinnän tiedot:** kunnes rekisteröity peruuttaa suostumuksen tai pyytää tietojen poistamista, ellei säilyttämiselle ole muuta laillista perustetta

Kun säilyttämiselle ei ole enää perustetta, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan tietoturvalisesti.